



UNSER LEISTUNGS- VERSPRECHEN

Wir unterstützen Sie
in Ihrem Geschäft.



LEISTUNGS- VERSPRECHEN

- | Techniktrainings
- | Vertriebsschulungen
- | Webinare

BILDEN SIE SICH WEITER!

Nutzen Sie das vielfältige Angebot unserer Akademie.

Unser aktuelles Schulungsangebot finden Sie unter:
www.komsa-systems.com/akademie
www.komsa-nordwest.com/akademie

SIE HABEN FRAGEN?
DANN RUFEN SIE UNS GLEICH AN!

Kundenbetreuung +49 3722 713-600



LEISTUNGS- VERSPRECHEN

- | Klärung von komplexen Fragen in kurzer Zeit durch enge Zusammenarbeit mit Herstellern
- | Hausinternes Testlabor für besonders knifflige Fragen
- | Installationsupport vor Ort
- | Techniker verfügen über alle wichtigen Herstellerzertifizierungen

TECHNICAL ASSISTANCE CENTER

Wir halten Ihnen den Rücken frei.

Unser Support ist im Technical Assistance Center gebündelt, das für Systemhauspartner Hotline- und Ticket-Services erbringt. Über das Download Portal können unsere Partner benötigte Dokumente und Programmaktualisierungen rund um die Uhr herunterladen. Weiterhin bieten wir Ihnen über eine Remotegriffssoftware einen zielgerichteten direkten Support an und können somit gemeinsam mit Ihnen Fehler beheben.

SIE HABEN FRAGEN?
DANN RUFEN SIE UNS GLEICH AN!

Technical Assistance Center KOMSA Systems / KOMSA NordWest
Tel.: 03722 713-9500
Alcatel-Lucent-TK-Team: 03722 713-9522
Alcatel-Lucent-Data-Team: 03722 713-9595
Unify-Team: 03722 713-9521
innovaphone- & Swyx-Team: 03722 713-9531



LEISTUNGS- VERSPRECHEN

- | Immer die neueste Firm- und Software
- | Getestete und 100 % funktionsfähige Systeme
- | Lieferzeit von 24 bis 48 Std. (werktags)

BTCO (BUILD TO CUSTOMER ORDER)

Eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung.

Mit unserem BTCO-Service können Sie Kosten senken und sich auf neue Kundenprojekte konzentrieren. Wir bieten die komplette Vorinstallation Ihrer bei uns gekauften TK-Anlage inkl. Test und Lizenzierung.

SIE HABEN FRAGEN?
DANN RUFEN SIE UNS GLEICH AN!

Technical Assistance Center +49 3722 713-9500



LEISTUNGS- VERSPRECHEN

- | Planungssicherheit für Sie und Ihre Kunden
- | Erfüllung der Kundenanforderung an jedem Ort zu 100%
- | Kostenoptimierung durch ein auf den Kundenbedarf genau zugeschnittenes System

WLAN- AUSLEUCHTUNG

Ein optimales WLAN steht und fällt mit der Qualität der Planung.

Eine perfekte Vorbereitung für ein neues WLAN ist entscheidend. Anhand Ihrer Anforderungen und Vorgaben planen wir Ihr WLAN-System. Mit unserer WLAN-Ausleuchtung vermessen wir Ihre Räumlichkeiten und setzen Ihr neues sicheres WLAN um.

SIE HABEN FRAGEN?
DANN RUFEN SIE UNS GLEICH AN!

Technical Assistance Center +49 3722 713-9595