

## esoffice Bedienung für KOMSA-Anbindung Stand 02.2020

1. Angebotsnummer .....	2
2. Projekt – ID, um die Projektpreise zu übermitteln .....	2
3. Expresslieferung.....	3
4. Infos zur Bestellung zurückerhalten.....	4
5. Felder Vortext und Schlusstext in esoffice .....	4
6. Adressfelder .....	5
7. Rabattartikel .....	5
8. Sonderartikel .....	6
9. E-Logistik-Auftrag .....	6
10. In Vorbereitung (Version 11.10): Vorlizenz-Nummer .....	7
11. In Vorbereitung: Übermittlung von Dokumenten bei Bestellung.....	7

## 1. Angebotsnummer

Eine KOMSA-Angebotsnummer kann im Kopf der Bestellung im Feld „Angebotsnr.“ eingefügt werden.

KOMSA prüft die Bestellung gegen das Angebot.

**Hinweis:** Die Bestellung sollte niemals in Menge und Positionen vom Angebot abweichen. Wird eine andere Menge bzw. weniger/mehr Positionen gewünscht, dann bitte ein aktualisiertes Angebot anfordern und die Bestellung auf das neue Angebot beziehen.

The screenshot shows the 'Details' tab of a KOMSA order. The 'Lieferant' field is set to '10002 Fritz Fuß GmbH'. The 'Angebotsnr.' field is empty and highlighted with a blue box. An arrow points from a green text box at the bottom right to this field. The text box contains the text: 'KOMSA Angebotsnummer z.B. 502000001005'. Other fields include 'Bestellnummer: 750003', 'Sitzungsnr.: 3', 'Bestellart: Manuell', 'Lieferbedingung', 'GS.-Nr.: 1 Hauptstelle', 'Status: offen', 'Zu liefern bis: 12.05.1998', 'Zu liefern ab', 'Expresslieferung', 'Kommission', 'Bearbeiter: 1 Klaus Spitzenverkäufer', 'Vortext', 'Schlusstext', and 'Bestellsumme BR: 119.130,00 DM NE 77.055,00 DM EK 39.397,38 €'. The 'Letzte Änderung durch' field is also visible.

## 2. Projekt – ID, um die Projektpreise zu übermitteln

Eine Projekt-ID kann auf der Seite „Positionen“ an der Artikelposition eingefügt und mit der Bestellung an KOMSA übertragen werden. Diese Spalte heißt in der Version 11 „Angebotsnr.“, ist aber für die Projekt-ID reserviert.

KOMSA prüft, ob die Kunde – Artikelkombination zu der genannten Projekt-ID passt und ob das noch vorhandene Projektbudget ausreichend ist.

The screenshot shows the 'Positionen' tab of a KOMSA order. The 'Bestellung Nr.' is 04.02.2020 and the supplier is 'Komsa Systems GmbH'. The 'KOMSA-Projekt-ID' is 10038810. The table below shows the order positions:

Pos	Druck Pos	Reihen...	Menge	ME	Packmenge	Artikel Nr.	Bezeichnung	Matchcode	Artikelstatus	Zu Liefern ab	Zu Liefern bis	Bestätigtes Lieferdatum	Angebotsnr.	Warengr.	Lief.	Preis
65536	1		1	St	1	3EY10002NA	ENTERPRISE SPS V\Weiterberechnung U		3					Alcatel-		17 €
131072	2		1	St	1	3EY14001NA	8770 NETWORK MA\Weiterberechnung U		3					Alcatel-		84 €

**Hinweis:**

In zukünftigen esoffice Versionen wird das Feld zur Angabe der Projekt-ID „Projektnr.“ heißen.

Mit Angebotsnummer und Projekt-ID lassen sich mehrere Varianten darstellen:

- Standardbestellung (Keine Angebotsnummer, keine Projekt-ID)
- Bestellung nach Angebot (Komsa Angebotsnummer im Belegkopf)
- Bestellung auf ein oder mehrere Projekte (Projekt-ID an den Positionen)
- **Mischauftrag (Angebotsnummer im Belegkopf und Projekt-ID an den Positionen), Hinweis: Diese Variante kommt in der Praxis selten vor, denn zur Preisbestimmung übersteuert die Projekt-ID stets die Angabe einer Angebotsnummer. Die Definition einer Angebotsnummer ist in einem Mischauftrag also nur dann sinnvoll, wenn es Positionen ohne Projektbezug gibt.**

### 3. Expresslieferung

In der Bestellung gibt es auf der Seite Details einen Haken „Expresslieferung“, der gesetzt werden kann, sofern Express gewünscht ist.

KOMSA wird die Ware an einen Expressdienst übergeben. Die Ware wird bis nächsten Arbeitstag 12:00 Uhr beim Empfänger sein.

The screenshot displays a software interface for order management. The 'Details' tab is active, showing various order parameters. A blue box highlights the 'Expresslieferung' checkbox, which is checked. A blue arrow points from this checkbox to a green note at the bottom of the page that reads 'Kundenwunsch nach Expresslieferung'. The interface includes fields for order number (750003), supplier (Fritz Fuß GmbH), delivery date (28.05.1998), and status (offen). The 'Lieferant' section on the right contains fields for offer number, date, partner, and contact information. The 'Bestellsumme BR' is shown as 119.130,00 DM, with a net amount of 77.055,00 DM and a total of 39.397,38 €.

Bestell Nummer	750003	<input type="checkbox"/> Erledigt	Sitzungsnr.	3
Lieferant	10002	Fritz Fuß GmbH	Bestellart	Manuell
Streckengeschäft	<input checked="" type="checkbox"/>		Lieferbedingung	
Bestelldatum	28.05.1998		GS.-Nr.	1 Hauptstelle
Druckdatum		Status: offen	Kalkulationsnr.	
Zu liefern bis	12.05.1998	Zu liefern ab	Auftragnr.	
Expresslieferung	<input checked="" type="checkbox"/>		Lagernr.	
Kommission			Bezug auf Abrufbest.	
Bearbeiter	1	Klaus Spitzenverkäufer	Strecken-Bestellnr.	
Vortext				
Schlusstext				
Bestellsumme BR	119.130,00 DM	NE 77.055,00 DM	EK	39.397,38 €
Letzte Änderung durch	Kundenwunsch nach Expresslieferung			

#### 4. Infos zur Bestellung zurückerhalten

Um die Infos von KOMSA zu den Bestellungen zu erhalten, muss im esoffice der Button „Bestellstatus prüfen“ betätigt werden. Dabei werden die Statusinformationen zu allen Bestellungen zurückgelesen.

375	750939	20019	10883	1	11.06.2019			Auftrag	best
374	750938	20019	10867	1	27.05.2019			Auftrag	best
373	750937	20019	10854	1	21.05.2019			Auftrag	über
372	750936	10017	10901	1	20.04.2019			Auftrag	über

Bestellstatus prüfen   Auftragspreise überschreiben   Erledigt An/Aus   Sitzung löschen   Darstellungsopt.   Vorschau   Senden   Drucken

Hinweis:

Der Status der Bestellung verändert sich mit Abarbeitung bei KOMSA, dieser Status wird jedoch nicht automatisch im esoffice eingespielt. Der genannte Button muss also zwingend betätigt werden, um den aktuellsten Status zu erhalten.

#### 5. Felder Vortext und Schlusstext in esoffice

Mit diesen Feldern können wichtige Informationen, die für diese Bestellung relevant sind, an KOMSA übertragen werden. Dazu können Lizenzinformationen, falls vom Hersteller gefordert, Endkundendaten oder andere Informationen gehören.

Hinweis: Es können im Vortext und Schlusstext je maximal 512 Zeichen übertragen werden.

Liste   Details   Lieferadresse   Positionen   Kontakte

Bestell Nummer	750003	<input type="checkbox"/> Erledigt	Sitzungsnr.	3	
Lieferant	10002 Fritz Fuß GmbH		Bestellart	Manuell	
Streckengeschäft	<input checked="" type="checkbox"/>		Lieferbedingung		
Bestelldatum	28.05.1998		GS.-Nr.	1 Hauptstelle	
Druckdatum		Status: offen	Kalkulationsnr.		
Zu liefern bis	12.05.1998	Zu liefern ab:	Auftragnr.	...	
Expresslieferung	<input checked="" type="checkbox"/>		Lagernr.	...	
Kommission			Bezug auf Abrufbest.		
Bearbeiter	1 Klaus Spitzenverkäufer		Strecken-Bestellnr.		
Vortext			Lieferant		
Schlusstext			Angebotsnr.		
			Angebotsdatum		
			Ansprechpartner		
			Telefon		
			Telefax		
			Fracht/Verpackung		
Bestellsumme BR	119.130,00 DM	NE 77.055,00 DM	EK 39.397,38 €	Zahlungsziel	
				Versandart	

Letzte Änderung durch

## 6. Adressfelder

Es gibt 4 Felder in esoffice: Name1, Name2, Name3, Zu Händen

,Name1' und ,Name2' (Zeile 1 und Zeile 2) bei Lieferadresse werden auf dem Paketlabel angedruckt. Zusätzlich wird als 3. Zeile ,Zu Händen' angedruckt, damit beim Endkunden die Zuordnung durchgeführt werden kann.

The screenshot shows the 'Lieferadresse' (Delivery Address) form in the esoffice system. The form is divided into several sections. The 'Firma/Name, Vorname' field contains 'ES 2000 Errichter Software GmbH'. The 'Zu Händen' field is empty. The 'Straße' field contains 'Otto-Vesper-Str. 6'. The 'PLZ, Ort' field contains '49078 Osnabrück'. The 'Land' field contains 'D Deutschland'. The 'Telefon' field contains '0541 4042 0'. The 'E-Mail' field is empty. A blue box highlights the 'Firma/Name, Vorname' and 'Zu Händen' fields. A callout box on the right, titled 'an KOMSA übertragen:', contains 'Name1', 'Name2', and 'Zu Händen'. Arrows point from these callout items to the corresponding fields in the form.

### Hinweis:

,Name3' wird nicht an KOMSA übertragen, weil die Paketdienstleister nur 3 Zeilen zulassen. ,Name3' kann gegebenenfalls für interne Informationen verwendet werden.

## 7. Rabattartikel

Es gibt bei KOMSA verschiedene Rabattartikel, die gewisse Vorschriften haben und daher bei Bestellung nicht vertauscht werden dürfen. Eine Vertauschung hat zur Folge, dass die Bestellung korrigiert werden muss.

Hinweis: Diese Korrektur hat zur Folge, dass die Bestellung nicht sofort in die Logistik weitergeleitet wird. Zusätzlich wird die Belegkette zerstört, sodass esoffice keine Aktualisierungen zu der Bestellung erhält.

Artikel:	Benennung	Bemerkung
40-34-8516	Mitel SPA	für Mitel-Projekte, welche speziell von Mitel unterstützt werden (mit Projektantrag)
TK-DT-B014	Mitel Projektrabatt	Inhouse-Rabatt von KOMSA - werden in den Angeboten mit angegeben (ohne Projektantrag)
40-33-4544	aetka on Top	bei estos-Bestellungen

## 8. Sonderartikel

Diese Artikel sind erforderlich, weil entweder die Hersteller die Information genauso benötigen oder weil andere Prozessschritte daran festgemacht werden. Wenn diese Artikel bei der Bestellung nicht mitgeliefert werden, muss KOMSA diese anhängen, was gegebenenfalls eine fehlende Order Response oder fehlendes Lieferavis zur Folge hat:

Artikel:	Benennung	Bemerkung
KS-C4-S058	System ID(s): xxx	Bei jeder Bestellung von C4B Produkten muss der Artikel als eigene Position enthalten sein. Der Artikel kann sehr gern für den Preis von 0 Euro ausgewiesen sein und die Menge 1 haben.

## 9. E-Logistik-Auftrag

Ab esoffice Version 11 kann über die Bestellung ein E-Logistik-Auftrag (bzw. Streckenauftrag) über eine „abweichende Lieferadresse“ übergeben werden. Damit werden die Kundenbelege im Händlerdesign erstellt. Wird das Feld „Lieferung an Endkunden“ nicht gesetzt, dann werden KOMSA-Belege erzeugt.

Die Berechnung der Versandkosten wird automatisiert ermittelt, wobei die angegebene Lieferadresse ausschlaggebend ist.

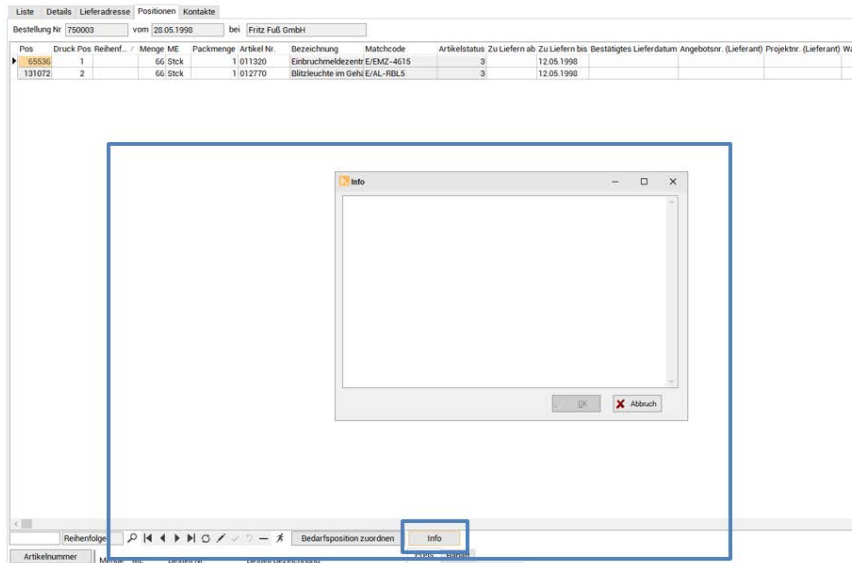
The screenshot shows the 'Bestellbearbeitung' (Order Processing) window in the esoffice system. The window title bar includes 'Bestellbearbeitung', 'Lagerverwaltung - Wareneingang', 'Grundeinstellungen', and 'Lagerverwaltung - Lag'. Below the title bar is a navigation toolbar with icons for back, forward, refresh, add, edit, delete, and print. The main content area is divided into several sections: 'Liste', 'Details', 'Lieferadresse', 'Positionen', and 'Kontakte'. The 'Lieferadresse' section is active, showing the following information: 'Nummer / Matchcode: 750961 | 20.08.2019; test', 'Anrede, Titel', 'Firma/Name, Vorname: ES 2000 Errichter Software GmbH', 'Zu Händen', 'Straße: Otto-Vesper-Str. 6', 'PLZ, Ort: 49078 Osnabrück', 'Land: D Deutschland', 'Postfach', 'Postfach-PLZ, -Ort', 'Ortsteil, Region', and 'Informationen'. On the right side, there is a checkbox labeled 'Lieferung an Endkunden' which is currently checked. Below this checkbox, a message reads: 'Die Bestellung wird vom Lieferanten direkt an den Endkunden geliefert.' A blue arrow points to this checkbox. At the bottom of the window, there is a toolbar with buttons for 'Adr. kopieren', 'Adr. einfügen', 'Bestellstatus prüfen', 'Auftragspreise überschreiben', 'Erledigt An/Aus', and 'Sitzung löschen'.

Hinweis:

Wenn das Feld im esoffice nicht sichtbar ist, dann muss das entsprechende Nachtragskript installiert werden.

## 10. In Vorbereitung (Version 11.10): Vorlizenz-Nummer

Bei bestimmten Produkten wird eine Vorlizenz benötigt. Diese kann im Infofeld an der Position über den „Info“-Button hinterlegt werden.



## 11. In Vorbereitung: Übermittlung von Dokumenten bei Bestellung

In bestimmten Situationen sind weitere Dokumente oder Konfigurations-Dateien (z.B. von Telefonanlagen) notwendig. Prozessanforderungen dazu laufen.

### KOMSA HOTLINE:

Zusätzlich haben wir bei KOMSA für alle Fragen oder auch Ideen, die rund um die Schnittstelle esoffice – KOMSA auftreten, eine Hotline implementiert. Anbei die Kontaktdaten:

Tel: **03722/713-752**  
E-Mail: [es2000@komsa.de](mailto:es2000@komsa.de)